

# HOME & OFFICE

BOLETIM INFORMATIVO DA CWR - GESTÃO DE MÃO DE OBRA



(31) 3197-0860 (31) 98030.9814

www.cwronline.com.br

CWR - Gestão de Mão de Obra

Normas para

## RESGATE EM ELEVADOR



*Estar preso em um elevador pode ser uma situação angustiante e, até mesmo, desesperadora para pessoas que têm claustrofobia, ou seja, pânico a lugares fechados.*



31 4042 3339  
dizzyexpress.com  
contato@dizzyexpress.com

**DIZZY**  
EXPRESS

Mesmo que isso seja difícil, é fundamental manter a calma e aguardar o resgate. Observa-se que, por questão de segurança, esse procedimento deve ser realizado por empresas de manutenção de elevadores e pelos bombeiros, pois apenas esses profissionais são aptos a resgatar as pessoas presas nas cabines.

Diante disso, é importante destacar que porteiros, zeladores, equipes de limpeza e manutenção de condomínios estão expressamente PROIBIDOS de resgatar essas pessoas. Em vista do iminente risco de acidentes fatais, essa proibição, recomendada pelas empresas responsáveis pela manutenção dos equipamentos, tem o propósito de proteger a integridade física da pessoa que está presa no equipamento e do profissional que a resgata.

Pensando em amenizar o pânico e aumentar a segurança dos passageiros, relacionamos alguns procedimentos a serem adotados, em caso de parada indesejada:

- 1 >>> **Se o elevador parar entre andares, os ocupantes devem manter a calma, pois o perigo não é iminente;**
- 2 >>> **Muitos elevadores têm luzes de emergência, que funcionam por algumas horas sem energia elétrica, e interfones de comunicação com a portaria;**
- 3 >>> **Segundo os fabricantes, os elevadores têm ventilação necessária para respiração;**

- 4 >>> **Acione o botão de alarme e/ou utilize o interfone para pedir ajuda;**
- 5 >>> **Não force as portas se o elevador parar entre andares e a porta abrir. Não tente sair sem orientação profissional, uma vez que o elevador pode voltar a funcionar no momento em que você estiver saindo. Aguarde a sua estabilização.**

Essas medidas de segurança são para assegurar o bem mais precioso de todos nós: a vida. Não as descumpra jamais!



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA O  
CONTROLE DE PORTARIAS.

PÁG. 02



CAPACITAÇÃO PARA O MERCADO DE  
TRABALHO.

PÁG. 03



ACESSIBILIDADE CONDOMINIAL.

PÁG. 04



# INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

## ABRINDO PORTAS

Muito além de hipóteses presentes em filmes de ficção científica, a inteligência artificial chegou para ficar e, hoje, está plenamente inserida em nosso cotidiano. Ela está presente em aplicativos para smartphones, em sistemas de e-commerces, em sistemas operacionais de computadores e define quase tudo que permeia a vida, como as relações sociais, os comportamentos de compras e, até mesmo, negociações entre clientes e bancos. E, como mais cedo ou mais tarde acabaria acontecendo, a inteligência artificial chegou aos condomínios e está abrindo portas.

A CWR – Gestão de Mão de Obra, empresa atuante na região metropolitana de Belo Horizonte, é pioneira no assunto e utiliza inteligência artificial em seus serviços. Em entrevista, o gerente comercial da CWR, Paulo Ricardo, fala sobre as ferramentas oferecidas aos clientes e como os sistemas de inteligência artificial estão mudando a realidade de condomínios. Acompanhe:

***CWR: Quais são as atuais ferramentas de inteligência artificial encontradas em portarias e como funcionam cada uma delas?***

Paulo: A tecnologia oferece diversas ferramentas de inteligência e automação que facilitam muito o trabalho da portaria e o controle de acesso nos edifícios. É possível contar com sistemas de monitoramento, gerenciamento de acessos, controle de visitantes e moradores, administração de espaços e gestão de correspondências e encomendas, que organizam e protegem um condomínio. O mercado também oferece tecnologias de reconhecimento facial, de placas e de veículos, otimizando o

trabalho da portaria e tornando todo esse processo mais rápido e seguro.

***CWR: Como atua a CWR nesse ramo?***

Paulo: Além de fazer a gestão da mão de obra, adotamos soluções que aumentam a eficiência e a qualidade dos serviços prestados, de acordo com o porte e a necessidade do cliente. Somos parceiros da Group Software e, através do Com21, integramos a portaria a um sistema de controle de acesso, comunicação com os moradores, gestão de documentos, encomendas e espaços de um condomínio. Para os clientes que precisam de mais segurança, também é possível combinar o serviço com a instalação de câmeras, detectores de presença e sistemas de reconhecimento facial e de veículos. Para os que procuram segurança e economia, trabalhamos com estrutura híbrida, presencial, eletrônica, com porteiros e/ou zeladores no local e remotos, complementando as lacunas que os serviços eletrônicos ainda não conseguem suprir. Já existem, também, atendentes virtuais, com capacidade de aprendizagem de máquina, disponíveis para atendimento aos síndicos e condôminos. É o caso da Wânia, nossa atendente digital conectada ao supercomputador IBM Watson, que disponibiliza serviços da nossa empresa de forma totalmente automática para nossos clientes.

***Para saber mais sobre os sistemas de inteligência artificial para controle de portarias oferecidos pela CWR, faça contato pelo (31) 3197-0360 ou envie um e-mail para: [comercial.equipe@cwronline.com.br](mailto:comercial.equipe@cwronline.com.br)***

# CAPACITAÇÃO: sucesso planejado!



A busca pelo desenvolvimento move as pessoas. Desde que nascemos, nossos pais se preocupam com nosso bem-estar e com o que seremos. A partir de certo momento, talvez entre os 7 e 18 anos, uma pergunta comum é: "O que você vai ser quando crescer?". A resposta mais habitual gira em torno de profissões conhecidas, como médico e engenheiro. Independentemente da resposta, o importante é que você seja você.

A Ret Treinamento Empresarial, Centro de Qualificação Profissional, trabalha com metodologia interativa e dialógica, com o objetivo de ministrar cursos práticos, aplicados ao dia a dia. Estamos no mercado há dez anos e, nesse período, aprendemos muito e ainda continuamos a aprender.

Para nós isso é um bom sinal. Ruim seria acreditar que sabemos tudo e que nada mais há para conhecer. O mercado de capacitação perpassa essa premissa. Aprender é um processo contínuo. Todos os dias aprendemos, seja por meio de uma leitura, uma interação, um curso.

## Tipos de Capacitações

Toda empresa deseja obter lucro, para isso precisa da aceitação do mercado, que deve visualizar a organização como parceira de negócios e sustentação social. Sem dúvida, o treinamento estimula o sucesso, contudo ele precisa ser planejado.

A capacitação objetiva habilitar as pessoas para alcançarem resultados sempre mais positivos. A fim de facilitar o planejamento, apresentamos três tipos de capacitações:

- 1. Treinamento interno introdutório:** Objetiva orientar o novo colaborador. Na oportunidade, ele conhece a missão, a visão e os valores da instituição, além da cultura organizacional.
- 2. Palestras:** Por durarem menos, elas são mais acessíveis e permitem que mais pessoas assistam ao evento. São indicadas para atualização e podem ter caráter motivacional.
- 3. Cursos Presenciais:** São programas mais completos, que trabalham diversos conhecimentos. É importante que o participante se planeje, identificando, previamente, objetivos e dúvidas.

Alguns dos cursos oferecidos pela RET são: Desenvolvimento de Líderes; Atendimento ao Cliente e Técnicas em Vendas. Para se tornar mais eficiente, a empresa contratante deve avaliar o evento por meio dos feedbacks dos participantes e resultados registrados pela RET.

**Cristina Vieira, Diretora Executiva da Ret Treinamento.**  
(31)3789-8792

## Para lembrar

10 OUT	Dia do Professor		30 NOV	Dia do Síndico	
31 OUT	Dia da Dona de Casa		03 DEZ	Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	
05 e 06 NOV	Evento Dialogando com o Mercado		08 DEZ	Dia da Família	
07 NOV	Premiação PQEX Programa de Qualidade e Excelência Empresarial		12 DEZ	Aniversário de Belo Horizonte	
20 NOV	Dia da Consciência Negra		23 DEZ	Dia do Vizinho	

## ACESSIBILIDADE CONDOMINIAL: garantia de qualidade de vida para todos



Acessibilidade condominial: garantia de qualidade de vida para todos.

Em uma assembleia de condomínio, na qual é colocada em pauta a questão referente à necessidade de implementação de acessibilidade do imóvel, diversas objeções são levantadas. Nesse contexto, os dispêndios financeiros é uma das principais queixas.

Sabe-se que ao deparar com o termo “acessibilidade” nos leva a associá-lo a pessoas com deficiência, amputados, usuários de muleta, bengala, cadeira de rodas ou qualquer outro tipo de deficiência visivelmente identificável.

Isso acontece porque a sociedade tem um estereótipo formado em seu pensamento de que um ambiente acessível é apenas para pessoas com algum tipo de deficiência aparente, para que um “cadeirante” possa se locomover.

No entanto, esse é um pensamento equivocado, conforme será apontado.

A princípio, destacamos que nem toda deficiência é visível. Sendo assim, alguns moradores do seu condomínio podem ter vagas de garagem preferenciais, bem como podem necessitar de elevadores, apesar de se locomoverem nos padrões considerados normais.

Há deficiências não aparentes que podem ocasionar dificuldade de mobilidade com o deslocamento por distância maiores e que podem ser altamente limitantes diante de degraus muitas vezes imperceptíveis pelos demais condôminos.

Ademais, o Brasil passa por um processo de envelhecimento populacional em que o percentual de idosos aumenta significativamente. Como resultado, são necessários recursos que garantam mobilidade mais facilitada também para esse público.

Por fim, um ambiente acessível garante mobilidade plena para uma mulher grávida, uma pessoa obesa, alguém com dificuldade de mobilidade temporária (em decorrência de cirurgia ou fratura), além da pessoa idosa e, logicamente,

da pessoa com deficiência, seja ela aparente ou não.

Portanto, respeite seu vizinho que utiliza de recursos de acessibilidade em seu condomínio, mesmo que você não consiga identificar qual é sua especificidade. E não se esqueça: um espaço acessível não significa apenas gastos financeiros, mas sim um investimento. Um espaço acessível garante pleno acesso para todos, assegurando que as pessoas vivam de forma independente, exercendo seus direitos de cidadania e participação social!

Acessibilidade: um dia você ou alguém da sua família poderá precisar!

**Betânia Oliveira de Andrade, Advogada Especializada em Direito da Saúde e Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência, Palestrante. E-mail: contato@betaniaandrade.adv.br**

### Caça-palavras

## PASSATEMPO H&O

Encontre no diagrama as seguintes palavras:

F	E	D	A	D	I	L	I	B	I	S	S	E	C	A
D	L	O	N	A	I	R	A	T	R	O	P	Á	T	X
A	E	N	M	O	D	A	D	C	Ã	A	R	Ò	R	S
H	V	F	A	D	R	O	F	Ç	I	L	A	U	E	I
N	A	I	I	C	O	A	D	E	D	E	I	I	P	
Â	D	P	G	C	A	T	G	A	S	N	M	M	N	I
O	O	G	A	N	I	R	A	Ç	Ã	O	E	Ê	A	G
F	R	R	É	C	N	Ê	T	A	E	L	R	C	M	O
Í	Á	Q	A	A	I	M	N	I	I	C	G	D	E	S
G	D	P	D	S	E	N	O	C	F	E	Ê	Õ	N	I
I	A	R	E	S	G	A	T	E	I	I	N	Q	T	B
C	O	R	Ç	A	Z	E	N	E	O	A	C	O	O	R
Ã	F	É	B	H	Z	Ç	I	B	Â	H	I	I	A	R
S	E	G	U	R	A	N	Ç	A	R	I	A	T	A	A
S	I	M	P	F	T	I	A	Í	R	C	G	V	R	L

- Elevador
- Resgate
- Emergência
- Artificial
- Portaria
- Segurança
- Capacitação
- Treinamento
- Deficiência
- Acessibilidade